

**СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ,
ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ
(на основании договора оказания медицинских услуг)**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные стоматологические услуги в соответствии с лицензией № ЛО-52-01-003653, от 13.11.2013 г., на оказание медицинских услуг, а Заказчик обязуется оказанные услуги оплатить.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Поручить обследование и лечение врачу

2.1.2. Провести качественное обследование полости рта Заказчика, а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения и протезирования.

2.1.3. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию:

о состоянии полости рта,

о сущности рекомендуемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов,

о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе лечения и после в связи с его медицинской спецификой, анатомо-физиологическими особенностями челюстно-лицевой области Заказчика, а также общим состоянием его здоровья.

2.1.4. Составить и согласовать с Заказчиком план лечения с указанием конкретных медицинских мероприятий (лечебных и профилактических).

2.1.5. Оказать качественные стоматологические услуги:

в соответствии с медицинскими показаниями,

с применением высококачественных инструментов, материалов и технологий.

2.1.6. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае:

невыполнения Заказчиком требований лечащего врача,

при выявлении у Заказчика противопоказаний к их проведению,

если Заказчик не заполнил или отказался заполнять и подписывать анкету о состоянии своего здоровья,

если Заказчик пришел на прием в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения,

если Заказчик находится в состоянии повышенной возбудимости, которое может негативно сказаться на безопасности персонала клиники или других пациентов,

внешний вид и одежда Заказчика нарушают санитарно-эпидемиологический режим клиники.

2.2.2. Заменить лечащего врача (ранее выбранного Заказчиком) по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск врача и др.), а также по просьбе самого Заказчика. Замена осуществляется на врача аналогичной квалификации.

2.2.3. Перенести время приема в случае отключения электроэнергии, водоснабжения и других форс-мажорных обстоятельств.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья (либо ребенка, в интересах которого заключен настоящий договор):

о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах,

о проведенных ранее обследованиях и лечениях,

об аллергических реакциях,

об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых исполнителем услуг.

2.3.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

2.3.3. Своевременно посещать лечебные и последующие профилактические приемы, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом Исполнителя заблаговременно.

2.3.4. Ознакомиться и подписать все необходимые документы о добровольном согласии на проведение лечебно-диагностических мероприятий; ознакомиться с гарантийными правилами и расценками на лечение.

2.3.5. Оплатить оказанные услуги в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Цена стоматологических услуг определяется в соответствии с прайс-листом, установленным Исполнителем.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях в наличной или безналичной формах.

3.3. Порядок расчетов: Заказчик вносит аванс в установленном размере.

Оставшуюся сумму согласно прайс-листа Заказчик оплачивает частями в течение срока оказания стоматологических услуг.

3.4. Оказываемые по настоящему договору услуги могут быть оплачены самим Заказчиком, его страховой компанией, либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом на основании документа, выписанного Исполнителем.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

4.1. Гарантийный срок на оказанные стоматологические услуги составляет два года с момента подписания сторонами Акта приема-передачи выполненных работ. Сторонами может быть установлен другой гарантийный срок и указан в медицинской карте. Гарантийные обязательства действуют только при соблюдении рекомендаций врача.

4.2. Исполнитель обязуется определить для пациента гарантии на оказываемые услуги, объяснив обстоятельства, которые позволяют их установить, и условия, при которых Исполнитель будет выполнять свои обязательства.

Исполнитель будет выполнять свои гарантийные обязательства при следующих условиях:

- прохождение Заказчиком бесплатных профилактических осмотров у Исполнителя раз в полгода;
- соблюдение Заказчиком гигиены полости рта в соответствии с рекомендациями врача;
- проведение коррекции работы, выполненной Исполнителем, только в его клинике (ах);
- обращение в клинику(и) Исполнителя в случае дискомфорта или нарушений в области проведенного лечения;
- предоставление выписки из медицинской карты и рентгеновских снимков из других лечебно-профилактических учреждений, в случае обращения Заказчика к ним за неотложной стоматологической помощью.

Гарантийные обязательства Исполнителя не сохраняются, в случае выявления или возникновения у Заказчика в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Ответственность сторон, в случае нарушения условий настоящего договора, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств.

6.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является амбулаторная карта Заказчика, а также информированное согласие (информированные согласия) на медицинское вмешательство (хранится у Исполнителя).

6.4. В случае возникновения разногласий между лечащим врачом и Заказчиком по вопросам качества обследования спор между сторонами рассматривается главным врачом клиники, а при необходимости – экспертной комиссией из числа ведущих специалистов клиники или экспертами территориальных организаций Стоматологической ассоциации (Общероссийской) в установленном порядке.

6.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.6. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.